

Regulamin usług przewozowych Zabytkowej Linii Tramwajowej świadczonych przez Klub Sympatyków Transportu Miejskiego

Przepisy ogólne

§1

Regulamin niniejszy określa zasady korzystania z usług przewozowych Zabytkowej Linii Tramwajowej świadczonych przez Klub Sympatyków Transportu Miejskiego (zwany dalej Klubem) dla mieszkańców miasta Wrocławia oraz turystów. Regulamin określa:

1. prawa i obowiązki Klubu,
2. prawa i obowiązki pasażera,
3. prawa i obowiązki obsługi tramwaju.

§2

Pasażerowie oraz obsługa tramwaju zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.

§3

1. Do przejazdu Zabytkową Linią Tramwajową upoważniają bilety emitowane przez Klub.
2. Bilety można nabyć tylko u obsługi tramwajów kursujących na Zabytkowej Linii Tramwajowej.

Prawa i obowiązki Klubu

§4

Klub zobowiązany jest do:

1. zapewnienia kursowania tramwajów zgodnie z rozkładem jazdy,
2. utrzymania pojazdów we właściwym stanie technicznym i estetycznym,
3. zapewnienia kulturalnej obsługi podróżujących w pojazdach,
4. zapewnienia właściwych oznaczeń pojazdów,
5. zamieszczenia rozkładu jazdy na stylizowanych przystankach na placu Teatralnym oraz przy Hali Stulecia.

§5

Klub zobowiązany jest do umieszczania w tramwajach:

1. informacji o przepisach porządkowych dotyczących przewozu osób,
2. informacji o kierowaniu skarg i wniosków w sprawie świadczonych usług,
3. informacji o taryfie opłat za przewozy.

§6

Klub nie odpowiada za skutki przerw w ruchu albo zmiany trasy lub kierunku jazdy zaistniałe z przyczyn niezależnych od Klubu.

Prawa i obowiązki pasażera

§7

1. Wsiadanie do tramwaju i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. Wsiadanie do tramwaju na przystankach początkowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą kierunku jazdy.

§8

1. Pasażerowie mogą przewozić w tramwaju małe bagaże ręczne, jeśli istnieje możliwość takiego ich umieszczenia, aby nie utrudniały przejścia i nie zagrażały bezpieczeństwu pasażerów oraz bezpieczeństwu ruchu.
2. W razie awarii tramwaju pasażer ma prawo do kontynuowania jazdy następnym kursem lub tramwajem zastępczym na podstawie tego samego biletu.
3. Pasażer ma prawo dochodzić od Klubu odszkodowania za szkody wynikłe z winy Klubu po uprzednim zgłoszeniu tego faktu obsłudze tramwaju.
4. Rzeczy pozostawione przez pasażerów w tramwaju będą przekazywane do siedziby Klubu. Tam też należy zgłaszać fakt zgubienia rzeczy w tramwaju.

§9

1. Zabronione i traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku jest:
 - nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania tramwaju,
 - wychylanie się z okien i otwieranie drzwi podczas jazdy,
 - zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
 - spożywanie alkoholu i innych artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze tramwaju,
 - wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy i postoju,
 - wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.
2. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani w inny sposób utrudniać prowadzenie pojazdu.
3. W tramwaju obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych.
4. W tramwaju zabrania się przewożenia zwierząt.

§10

1. Po wejściu do pojazdu pasażer zobowiązany jest niezwłocznie zakupić bilet i zachować go na czas trwania podróży.
2. Pasażerowie zajmujący miejsca siedzące lub stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.
3. Pasażer odpowiada wobec Klubu za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu z jego winy.

Prawa i obowiązki obsługi tramwaju

§11

1. Obsługa ma prawo odmówić przewozu osób:
 - odmawiających uregulowania opłaty za przejazd,
 - zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w tramwaju,
 - zachowujących się niegrzecznie wobec pasażerów i obsługi,
 - używających słów powszechnie uznanych za obraźliwe,
 - z innych powodów niebezpiecznych lub uciążliwych dla pasażerów lub obsługi.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach w celu uzyskania pomocy kierujący tramwajem ma prawo zjechać z trasy przejazdu celem oczekiwania na przybycie Policji lub Straży Miejskiej.

§12

1. Obsługa tramwaju po zakończeniu czynności, o których mowa w §7 ust. 2., zobowiązana jest niezwłocznie podjechać na przystanek dla wsiadających. Zapis ten nie dotyczy pojazdów uszkodzonych.
2. Obsługa tramwaju zobowiązana jest do zasygnalizowania odjazdu tramwaju.

Postanowienia końcowe

Skargi i wnioski dotyczące przejazdu można składać listownie na adres siedziby Klubu Sympatyków Transportu Miejskiego (54–152 Wrocław, ul. Kozanowska 30/23) lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres enusia@enusia.pl.

Taryfa opłat za przejazd Zabytkową Linią Tramwajową (obowiązująca od 16.06.2018 r.):

Typ biletu	Normalny	Ulgowy	Rodziny
Jednorazowy	8,00 zł	4,00 zł	16,00 zł
Powrotny	12,00 zł	6,00 zł	24,00 zł

Zasady odpłatności:

1. Dzieciom w wieku do 6 lat przysługuje przejazd bezpłatny.
2. Bilet ulgowy przysługuje dzieciom w wieku powyżej 6 lat i do momentu ukończenia nauki na poziomie obowiązkowym. Ponadto ulga przysługuje osobom pobierającym naukę do ukończenia 26. roku życia oraz emerytom i rencistom.
3. W przypadku osób uczących się oraz emerytów i rencistów dokumentem uprawniającym do ulgi jest odpowiednia legitymacja ze zdjęciem.
4. Bilet rodzinny przysługuje grupie składającej się z maksymalnie 2 osób dorosłych i maksymalnie 3 dzieci.
5. Osoby wyżej niewymienione muszą wnieść pełną opłatę za przejazd (bilet normalny).
6. Bilet jednorazowy obowiązuje na tylko jeden przejazd trasą A, B, C albo D aż do momentu dojazdu do jej punktu końcowego (pętli).
7. Bilet powrotny obowiązuje na jeden przejazd trasą A i jeden przejazd trasą B (w dowolnej kolejności) aż do momentu dojazdu do punktu końcowego (pętli) każdej z tych tras. Bilet ważny jest w dniu zakupu.
8. Bilety należy zachować do kontroli.