

# Regulamin usług przewozowych Wrocławskich Linii Turystycznych świadczonych przez Klub Sympatyków Transportu Miejskiego

## Przepisy ogólne

### §1

Regulamin niniejszy określa zasady korzystania z usług przewozowych Wrocławskich Linii Turystycznych świadczonych przez Klub Sympatyków Transportu Miejskiego (zwany dalej Klubem) dla mieszkańców miasta Wrocławia oraz turystów, tj. linii autobusowej o oznaczeniu B oraz linii tramwajowej o oznaczeniu T. Regulamin określa:

1. prawa i obowiązki Klubu,
2. prawa i obowiązki pasażera,
3. prawa i obowiązki obsługi pojazdu.

### §2

Pasażerowie oraz obsługa pojazdu zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.

### §3

1. Do przejazdu Wrocławskimi Liniami Turystycznymi upoważniają bilety emitowane przez Klub i Gminę Wrocław.
2. Bilety można nabyć u obsługi pojazdów kursujących na Wrocławskich Liniach Turystycznych oraz we wszystkich kanałach sprzedaży wrocławskich biletów miejskich (bilety papierowe lub URBANCARD lub w aplikacjach mobilnych).

## Prawa i obowiązki Klubu

### §4

Klub zobowiązany jest do:

1. zapewnienia kursowania tramwajów i autobusów zgodnie z rozkładem jazdy,
2. utrzymania pojazdów we właściwym stanie technicznym i estetycznym,
3. zapewnienia kulturalnej obsługi podróżujących w pojazdach,
4. zapewnienia właściwych oznaczeń pojazdów,
5. zamieszczenia rozkładów jazdy na przystankach zlokalizowanych na trasach przejazdu.

### §5

Klub zobowiązany jest do umieszczania w tramwajach i autobusach:

1. informacji o przepisach porządkowych dotyczących przewozu osób,
2. informacji o kierowaniu skarg i wniosków w sprawie świadczonych usług,
3. informacji o taryfie opłat za przewozy.

### §6

Klub nie odpowiada za skutki przerw w ruchu albo zmiany trasy lub kierunku jazdy zaistniałe z przyczyn niezależnych od Klubu.

## Prawa i obowiązki pasażera

### §7

1. Wsiadanie do pojazdu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. Wsiadanie do pojazdu na przystankach początkowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą kierunku jazdy.

### §8

1. W razie awarii pojazdu pasażer ma prawo do kontynuowania jazdy następnym kursem lub pojazdem zastępczym na podstawie tego samego biletu.
2. Pasażer ma prawo dochodzić od Klubu odszkodowania za szkody wynikłe z winy Klubu po uprzednim zgłoszeniu tego faktu obsłudze pojazdu.
3. Rzeczy pozostawione przez pasażerów w pojazdach będą przekazywane do siedziby Klubu. Tam też należy zgłaszać fakt zgubienia rzeczy w pojeździe.
4. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani w inny sposób utrudniać prowadzenie pojazdu.

### §9

1. Zabronione i traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku jest:
  - nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania pojazdu,
  - wychylanie się z okien i otwieranie drzwi podczas jazdy,
  - zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
  - spożywanie alkoholu i innych artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze pojazdu,
  - wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy i postoju,
  - wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.
2. W pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych.
3. Pasażerowie mogą przewozić w pojeździe małe bagaże ręczne, jeśli istnieje możliwość takiego ich umieszczenia, aby nie utrudniały przejścia i nie zagrażały bezpieczeństwu pasażerów oraz bezpieczeństwu ruchu.
4. Dopuszcza się przewóz małych zwierząt domowych, o ile nie utrudniają innym pasażerom korzystania z pojazdu i nie zagrażają bezpieczeństwu pasażerów oraz bezpieczeństwu ruchu.
5. Za zgodą obsługi pojazdu dopuszcza się również przewóz większego bagażu, w tym urządzeń transportu osobistego, wózków dziecięcych.

### §10

1. Po wejściu do pojazdu pasażer zobowiązany jest niezwłocznie zakupić bilet i zachować go na czas trwania podróży, ewentualnie okazać obsłudze pojazdu bilet wcześniej zakupiony, uprawniający do przejazdu bądź też dokument poświadczający uprawnienia do darmowego przejazdu.
2. Pasażerowie zajmujący miejsca siedzące lub stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.
3. Pasażer odpowiada wobec Klubu za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu z jego winy.

## Prawa i obowiązki obsługi pojazdu

### §11

1. Obsługa ma prawo odmówić przewozu osób:
  - odmawiających uregulowania opłaty za przejazd,
  - zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w pojeździe,
  - zachowujących się niegrzecznie wobec pasażerów i obsługi,
  - używających słów powszechnie uznanych za obraźliwe,
  - z innych powodów niebezpiecznych lub uciążliwych dla pasażerów lub obsługi.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach w celu uzyskania pomocy kierujący pojazdem ma prawo zjechać z trasy przejazdu celem oczekiwania na przybycie Policji, Straży Miejskiej lub innych służb porządkowych.

### §12

1. Obsługa pojazdu po zakończeniu czynności, o których mowa w §7 ust. 2., zobowiązana jest bez zbędnej zwłoki podjechać na przystanek dla wsiadających. Zapis ten nie dotyczy pojazdów uszkodzonych.
2. Obsługa pojazdu zobowiązana jest do zasygnalizowania jego odjazdu.

## Postanowienia końcowe

### §13

1. Skargi i wnioski dotyczące przejazdu można składać listownie na adres siedziby Klubu Sympatyków Transportu Miejskiego (54-152 Wrocław, ul. Kozanowska 30/23) lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres enusia@enusia.pl.
2. Organizatorem usług przewozowych jest Klub Sympatyków Transportu Miejskiego i do niego należy składać ewentualne roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

### Taryfa opłat za przejazd Wrocławskimi Liniami Turystycznymi (obowiązuje od 1.05.2026 r.):

Typ biletu	Normalny	Ulgowy
Jednorazowy	4,60 zł	2,30 zł
Dwukrotny (ważny wyłącznie w dniu zakupu)	9,20 zł	4,60 zł

Zasady odpłatności:

1. Do korzystania z bezpłatnych i ulgowych przejazdów uprawnione są osoby wymienione §4 pkt 2 Uchwały nr XLVII/1094/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19 października 2017 r.
2. Przysługujące zwolnienia i ulgi są także wymienione na stronie <https://www.wroclaw.pl/uprawnienia-do-ulg>.
3. Bilety należy zachować do kontroli.