

# Regulamin usług przewozowych Zabytkowej Linii Tramwajowej świadczonych przez Klub Sympatyków Transportu Miejskiego

## Przepisy ogólne

### §1

Regulamin niniejszy określa zasady korzystania z usług przewozowych Zabytkowej Linii Tramwajowej świadczonych przez Klub Sympatyków Transportu Miejskiego (zwany dalej Klubem) dla mieszkańców miasta Wrocławia oraz turystów. Regulamin określa:

1. prawa i obowiązki Klubu,
2. prawa i obowiązki pasażera,
3. prawa i obowiązki obsługi tramwaju.

### §2

Pasażerowie oraz obsługa tramwaju zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu.

### §3

1. Do przejazdu Zabytkową Linią Tramwajową upoważniają bilety emitowane przez Klub.
2. Bilety można nabyć tylko u obsługi tramwajów kursujących na Zabytkowej Linii Tramwajowej.

## Prawa i obowiązki Klubu

### §4

Klub zobowiązany jest do:

1. zapewnienia kursowania tramwajów zgodnie z rozkładem jazdy,
2. utrzymania pojazdów we właściwym stanie technicznym i estetycznym,
3. zapewnienia kulturalnej obsługi podróżujących w pojazdach,
4. zapewnienia właściwych oznaczeń pojazdów,
5. zamieszczenia rozkładu jazdy na stylizowanych przystankach na placu Teatralnym oraz przy Hali Stulecia.

### §5

Klub zobowiązany jest do umieszczania w tramwajach:

1. informacji o przepisach porządkowych dotyczących przewozu osób,
2. informacji o kierowaniu skarg i wniosków w sprawie świadczonych usług,
3. informacji o taryfie opłat za przewozy.

### §6

Klub nie odpowiada za skutki przerw w ruchu albo zmiany trasy lub kierunku jazdy zaistniałe z przyczyn niezależnych od Klubu.

## Prawa i obowiązki pasażera

### §7

1. Wsiadanie do tramwaju i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na wyznaczonych do tego celu przystankach i po całkowitym zatrzymaniu pojazdu.
2. Wsiadanie do tramwaju na przystankach początkowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze sprawdzeniem stanu technicznego pojazdu oraz ze zmianą kierunku jazdy.

### §8

1. Pasażerowie mogą przewozić w tramwaju małe bagaże ręczne, jeśli istnieje możliwość takiego ich umieszczenia, aby nie utrudniały przejścia i nie zagrażały bezpieczeństwu pasażerów oraz bezpieczeństwu ruchu.
2. W razie awarii tramwaju pasażer ma prawo do kontynuowania jazdy następnym kursem lub tramwajem zastępczym na podstawie tego samego biletu.
3. Pasażer ma prawo dochodzić od Klubu odszkodowania za szkody wynikłe z winy Klubu po uprzednim zgłoszeniu tego faktu obsłudze tramwaju.
4. Rzeczy pozostawione przez pasażerów w tramwaju będą przekazywane do siedziby Klubu. Tam też należy zgłaszać fakt zgubienia rzeczy w tramwaju.

### §9

1. Zabronione i traktowane jako zagrożenie bezpieczeństwa lub porządku jest:
  - nieuzasadnione dawanie sygnału odjazdu lub zatrzymania tramwaju,
  - wychylanie się z okien i otwieranie drzwi podczas jazdy,
  - zanieczyszczanie i zaśmiecanie pojazdu lub niszczenie jego urządzeń i wyposażenia,
  - spożywanie alkoholu i innych artykułów żywnościowych mogących wyrządzić szkodę innym pasażerom lub zanieczyścić wnętrze tramwaju,
  - wyrzucanie jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu w czasie jazdy i postoju,
  - wykonywanie innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych.
2. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierującego pojazdem w sposób ograniczający jego pole widzenia, ani w inny sposób utrudniać prowadzenie pojazdu.
3. W tramwaju obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych.
4. W tramwaju zabrania się przewożenia zwierząt.

### §10

1. Po wejściu do pojazdu pasażer zobowiązany jest niezwłocznie zakupić bilet i zachować go na czas trwania podróży.
2. Pasażerowie zajmujący miejsca siedzące lub stojące powinni w czasie jazdy trzymać się uchwytów lub poręczy.
3. Pasażer odpowiada wobec Klubu za szkody powstałe wskutek uszkodzenia lub zanieczyszczenia pojazdu z jego winy.

## Prawa i obowiązki obsługi tramwaju

### §11

1. Obsługa ma prawo odmówić przewozu osób:
  - odmawiających uregulowania opłaty za przejazd,
  - zagrażających bezpieczeństwu lub porządkowi w tramwaju,
  - zachowujących się niegrzecznie wobec pasażerów i obsługi,
  - używających słów powszechnie uznanych za obraźliwe,
  - z innych powodów niebezpiecznych lub uciążliwych dla pasażerów lub obsługi.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach w celu uzyskania pomocy kierujący tramwajem ma prawo zjechać z trasy przejazdu celem oczekiwania na przybycie Policji lub Straży Miejskiej.

### §12

1. Obsługa tramwaju po zakończeniu czynności, o których mowa w §7 ust. 2., zobowiązana jest niezwłocznie podjechać na przystanek dla wsiadających. Zapis ten nie dotyczy pojazdów uszkodzonych.
2. Obsługa tramwaju zobowiązana jest do zasygnalizowania odjazdu tramwaju.

## Postanowienia końcowe

### §13

1. Skargi i wnioski dotyczące przejazdu można składać listownie na adres siedziby Klubu Sympatyków Transportu Miejskiego (54–152 Wrocław, ul. Kozanowska 30/23) lub za pośrednictwem poczty e-mail na adres enusia@enusia.pl.
2. Organizatorem usług przewozowych jest Klub Sympatyków Transportu Miejskiego i do niego należy składać ewentualne roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

## Taryfa opłat za przejazd Zabytkową Linią Tramwajową (obowiązująca od 15.06.2019 r.):

Typ biletu	Normalny	Ulgowy
Jednorazowy	3,40 zł	1,70 zł

Zasady odpłatności:

1. Do korzystania z bezpłatnych przejazdów uprawnione są osoby wymienione §4 pkt 2 Uchwały nr XLVII/1094/17 Rady Miejskiej Wrocławia z dnia 19 października 2017 r. w sprawie ustalenia cen za usługi przewozowe świadczone środkami lokalnego transportu zbiorowego organizowanego przez Gminę Wrocław oraz sposobu ustalania wysokości opłaty dodatkowej i manipulacyjnej.
2. Przysługujące zwolnienia i ulgi są także wymienione na stronie <https://www.wroclaw.pl/uprawnienia-do-ulg>.
3. Bilety należy zachować do kontroli.

